

ALGEMENE VOORWAARDEN

Support by Judith
Zandbergstraat 7
5555 LA Valkenswaard

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Support by Judith als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen Support by Judith en opdrachtgever komt slechts tot stand, indien Support by Judith de ontvangst van de door de opdrachtgever aanvaarde offerte binnen zeven (7) dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Support by Judith zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Met het aanvaarden van een opdracht neemt Support by Judith een inspanningsverplichting op zich.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Support by Judith vereist, heeft Support by Judith het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen persoon, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Support by Judith aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Support by Judith worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Support by Judith zijn verstrekt, heeft Support by Judith het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Support by Judith is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Support by Judith is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Support by Judith de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Support by Judith zal niet eerder in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Support by Judith zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Support by Judith de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Support by Judith daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Support by Judith heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Support by Judith zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Support by Judith verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Support by Judith worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Support by Judith behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk dan wel op dezelfde wijze opzeggen als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van Support by Judith op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Support by Judith ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Support by Judith de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Support by Judith bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Support by Judith zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Support by Judith bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Support by Judith.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Support by Judith de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Support by Judith slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (Aansprakelijkheid).

Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en reiskosten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Support by Judith, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en reiskosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Support by Judith is gerechtigd om stijgingen in het honorarium door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
7. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar t.n.v. Support by Judith te Valkenswaard.
Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
 1. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de opdrachtgever buitengerechterlijke kosten verschuldigd conform de Wet Incasso Kosten (Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten). Indien Support by Judith aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens Support by Judith de door Support by Judith gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.
3. Dit geldt alleen indien Support by Judith en de opdrachtgever, met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Support by Judith is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Support by Judith beperkt tot 3x het bedrag van de laatste factuur.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Support by Judith of haar bedrijfsleiding.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

De rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Support by Judith en de opdrachtgever kennis te nemen. Support by Judith blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Support by Judith en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

Support by Judith is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Support by Judith zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.